



(011) 4699-2001 | (011) 97144-8824
www.cetal.com.br | email: lab@cetal.com.br

R. Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 740
Vila Industrial - Mogi das Cruzes - SP
CEP: 08770-041

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



(011) 4699-2001 | (011) 97144-8824
www.cetal.com.br | email: lab@cetal.com.br

R. Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 740
Vila Industrial - Mogi das Cruzes - SP
CEP: 08770-041

LABORATÓRIO CETAL

CNPJ: 05.253.717.0001-69

Período de referência: Ano 2024

1. Introdução

O Laboratório CETAL tem o compromisso de promover e praticar a sustentabilidade em todas as áreas de sua operação. Desde janeiro de 2023, estamos comprometidos em expandir as boas práticas de sustentabilidade, melhorando continuamente nossos processos e contribuindo para um mundo mais sustentável.

Este relatório descreve nossas atividades internas com os colaboradores, nosso compromisso em cumprir os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e nossa busca pela conformidade com a ABNT 2030:2022 de boas práticas ESG (Ambiental, Social e Governança).

2. Atividades Internas com Colaboradores

2.1 Cultura de Sustentabilidade

Antes mesmo de iniciar o projeto ESG o CETAL já mantinha sólidas práticas de sustentabilidade, tais como: a utilização de painéis solares para ampliar a eficiência energética; a responsabilidade hídrica, aumentando substancialmente a eficiência do uso da água através de reuso interno; a utilização responsável de recursos e a adequada gestão de resíduos.

Desde janeiro de 2023, oficializamos o formato da cultura de sustentabilidade em nosso laboratório, envolvendo nossos colaboradores em ações e atividades que promovem a conscientização e a prática de comportamentos sustentáveis. Algumas de nossas iniciativas incluem:

- a) Programas de treinamento e sensibilização sobre sustentabilidade para todos os colaboradores.
- b) Promoção de boas práticas ambientais, como a redução do consumo de energia e água, reciclagem e redução de resíduos.
- c) Incentivos para o uso de meios de transporte sustentáveis, como bicicletas e transporte público.

2.2 Condições de Trabalho

Temos um compromisso inabalável com a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores. Para isso, investimos em:



CETAL

(011) 4699-2001 | (011) 97144-8824
www.cetal.com.br | email: lab@cetal.com.br

R. Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 740
Vila Industrial - Mogi das Cruzes - SP
CEP: 08770-041

- a) Ambientes de trabalho seguros e saudáveis;
- b) Programas de saúde e bem-estar;
- c) Igualdade de oportunidades e diversidade;
- d) Participação ativa dos colaboradores na tomada de decisões e em iniciativas de melhoria contínua.

3. Cumprimento das ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)

Estamos empenhados no cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pelas Nações Unidas, aplicáveis à realidade do laboratório CETAL. Algumas das maneiras pelas quais buscamos cumprir a essas metas incluem:



3.1 Saúde e Bem-Estar (ODS 3)

- a) Fornecimento de serviços de saúde de alta qualidade – convênio médico e convênio farmácia;
- b) Promoção de hábitos de vida saudáveis entre nossos colaboradores e suas famílias;
- c) Palestras sobre inteligência emocional, higiene e saúde;
- d) Incentivo a atividade física com realização de ginástica laboral duas vezes por semana durante o expediente;
- e) Incentivo às vacinas.



3.2 Educação de Qualidade (ODS 4)

- a) Investimento na formação e desenvolvimento de nossos colaboradores;
- b) Treinamentos e cursos “in company” e externos;
- c) Descontos em escolas e universidades.



3.3 Igualdade de Gênero (ODS 5)

- a) Promoção da igualdade de gênero em todos os níveis da organização;
- b) Participação plena e efetiva das mulheres.



3.4 Água potável e saneamento (ODS 6)

- a) Uso consciente da água;
- b) Utilização de água de reuso para limpeza.



3.5 Energia limpa e acessível (ODS 7)

- a) Energia fotovoltaica através da utilização de painéis solares;
- b) Utilização de lâmpadas de LED.



3.6 Trabalho decente e crescimento econômico (ODS 8)

- a) Compliance - Transparência nos processos Política de Privacidade, em acordo com a Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- b) Aumento da oportunidade de emprego aos jovens, através da contratação de estagiários.
- c) Conformidade ambiental comprovada pelo “Certificado de Dispensa de Licença” concedido pela Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental - CETESB do Governo do Estado de São Paulo – Secretaria do Meio Ambiente.



3.7 Consumo e produção responsáveis (ODS 12)

- a) Redução da geração de resíduos por meio da prevenção, reciclagem e reuso;
- b) Cumprimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos, do Ministério do Meio Ambiente através do formulário online “MTR” - “Manifesto de Transporte de Resíduos e Rejeitos”.

4. Conformidade com a ABNT 2030:2022 de Boas Práticas ESG

Estamos empenhados em cumprir as diretrizes da ABNT PR 2030:2022 para boas práticas ESG (Ambiental, Social e Governança). Das iniciativas para atender a essas diretrizes incluem algumas práticas:

4.1 Eixo ambiental

- a) Eficiência energética: fontes renováveis de energia, através de painéis solares; prioridade de aquisição de produtos que tenham melhor eficiência energética; treinamentos e campanhas educativas aos colaboradores; utilização de lâmpadas de LED; sistemas de ar-condicionado flexíveis, sendo utilizados apenas quando e onde forem necessários;
- b) Uso da água: reuso interno e projetos de aproveitamento de água da chuva;
- c) Economia circular: investimento em otimização dos processos para melhor aproveitamento dos materiais e recursos disponíveis, reduzindo desperdícios; medidas de extensão de vida útil dos produtos e seus componentes através de manutenções preventivas internas; desmaterialização de ativos físicos através de armazenamento em nuvem; uso de tecnologias digitais para rastreamento e mapeamento de recursos; apoio à cooperativa de catadores;
- d) Gestão de resíduos: sistema de gestão de resíduos consolidado através de instruções operacionais, atendimento às normas técnicas nacionais e treinamentos frequentes sobre o tema;
- e) Gestão ambiental: frequente análise das questões internas e externas relevantes, considerando as características socioambientais em que o laboratório está inserido; conhecimento e avaliação das legislações ambientais pertinentes; conscientização dos colaboradores sobre o cuidado com o meio ambiente, através de treinamentos; gerenciamento dos riscos e verificação de oportunidades a se abordar;



CETAL

(011) 4699-2001 | (011) 97144-8824
www.cetal.com.br | email: lab@cetal.com.br

R. Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 740
Vila Industrial - Mogi das Cruzes - SP
CEP: 08770-041

f) Prevenção de poluição sonora: prioridade no uso de equipamentos que gerem menor impacto; manutenções periódicas preventivas e corretivas nos equipamentos, visando prevenir a emissão de sons indesejáveis; gestão dos riscos;

g) Produtos perigosos: análise da Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQ) pela equipe técnica capacitada, bem como a etiquetagem e sinalização desses produtos e seus locais de estocagem e armazenamento, mantendo as FISPQ de fácil acesso aos colaboradores para consulta prévia e em emergências; sinalização, dos locais de estocagem e manuseio de produtos perigosos, com material durável e de acordo com os requisitos legais; procedimentos de emergência e primeiros socorros bem estabelecidos; controle atualizados dos produtos perigosos; manutenções periódicas das instalações de armazenamento; ação da CIPAA; treinamentos periódicos sobre uso adequado, armazenamento e conservação dos EPI e conscientização de riscos ambientais, químicos e de segurança.

4.2 Eixo Social:

a) Investimento social privado: campanhas de vacinação; planos de saúde, médico e odontológico; seguro de vida;

b) Engajamento das partes interessadas: pesquisas de satisfação externas;

c) Impacto social: práticas de preferência à fornecedores locais de produtos e serviços;

d) Direitos humanos: política anticorrupção; padrão *due diligence* em todas as contratações de produtos e serviços; consideração dos direitos humanos nas relações comerciais praticadas;

e) Combate ao trabalho forçado ou compulsório: conformidade com as leis aplicáveis e princípios fundamentais dos direitos humanos e trabalhistas;

f) Trabalho infantil: políticas de combate; cláusulas claras nos contratos para coibir o trabalho infantil e sistema de gestão que avalia a cadeia de valor buscando eliminar qualquer risco;

g) Políticas e práticas de diversidade e equidade: ambiente de respeito a todos valorizando as individualidades dos colaboradores e partes interessadas, assegurando um ambiente de trabalho justo e em igualdade de oportunidades; compromisso em realizar treinamentos com imagens que não reproduzem estereótipos; estabelecimento de diretrizes de tratamento justo e igualitário independente de raça, cor, religião, orientação sexual e idade;

h) Desenvolvimento profissional: capacitação contínua aos colaboradores; descontos em escolas e universidades.

- i)** Saúde e segurança ocupacional: sinalização de segurança visando à prevenção de acidentes; utilização e treinamentos para utilização de EPI; gestão de riscos; Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- j)** Qualidade de vida: pesquisa de clima organizacional com indicadores para melhoria e gestão do clima; incentivo à estilo de vida mais saudável; programas de valorização e reconhecimento dos colaboradores; treinamentos sobre inteligência emocional e saúde;
- k)** Liberdade de associação: relação com sindicato considerando assuntos relevantes, a fim de avaliar possibilidade de negociação coletiva;
- l)** Política de remuneração e benefício: remuneração e benefícios de modo equitativo para todos os profissionais e de acordo com a legislação vigente;
- m)** Compromisso com os direitos do consumidor: Código de Proteção e Defesa do Consumidor e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- n)** Canais de comunicação transparentes e acessíveis: através de divulgação no site <https://cetal.com.br/site/compliance/>; divulgação em treinamentos periódicos e exposição no mural da empresa do canal de comunicação com o encarregado de proteção de dados pessoais dpo@cetal.com.br e canal de comunicação compliance@cetal.com.br;
- o)** Relacionamento com os fornecedores: utilização de critérios ESG para seleção de fornecedores, como práticas trabalhistas de acordo com a legislação vigente; qualificação e monitoramento do desempenho de provedores externos; canal de comunicação, através de WhatsApp, para receber informações dos fornecedores.

4.3 Eixo de Governança

A governança corporativa do Laboratório CETAL foi construída e é mantida de forma exemplar, com todos os elementos essenciais em vigor e monitorada por meio de uma consultoria externa. Aqui estão algumas maneiras pelas quais o Laboratório CETAL demonstra seu compromisso com uma governança eficaz:

a) Conselho de Administração Diversificado e Competente:

O Laboratório CETAL conta com um conselho de administração composto por membros altamente competentes e diversos, que trazem uma riqueza de experiência e conhecimento para as deliberações estratégicas. Isso garante uma governança inclusiva e bem-informada;



(011) 4699-2001 | (011) 97144-8824
www.cetal.com.br | email: lab@cetal.com.br

R. Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 740
Vila Industrial - Mogi das Cruzes - SP
CEP: 08770-041

b) Políticas e Diretrizes Claras:

A organização possui políticas e diretrizes bem definidas que estabelecem claramente os valores e princípios da empresa, bem como seu compromisso com os objetivos ESG;

c) Sustentabilidade e Responsabilidade Social:

O Laboratório CETAL incorpora a sustentabilidade e a responsabilidade social em sua estratégia corporativa. Por exemplo, estabelece metas para redução de impacto ambiental, promove programas de diversidade e inclusão e contribui ativamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS);

d) Compliance e Programa de Integridade:

A organização implementou um programa de compliance robusto, que abrange todas as áreas de atuação e promove uma cultura de integridade e ética empresarial;

e) Gestão de Riscos:

O Laboratório CETAL mantém um sistema de gestão de riscos bem estabelecido, identificando, avaliando e mitigando proativamente riscos científicos, regulatórios e financeiros;

f) Transparência e Relatórios Financeiros:

A empresa é altamente transparente em suas informações financeiras e de desempenho, disponibilizando relatórios detalhados e atualizados regularmente. Isso assegura que os investidores e partes interessadas tenham acesso a dados confiáveis;

g) Auditorias Internas e Externas:

O Laboratório CETAL realiza auditorias internas periódicas para revisar e aprimorar seus processos e controles internos. Além disso, está sujeito a auditorias externas independentes, garantindo conformidade e qualidade;

h) Comitês Específicos:

Comitês específicos, como o comitê de auditoria e o comitê de sustentabilidade, reforçam a supervisão especializada em áreas críticas da governança corporativa.

i) Envolvimento das Partes Interessadas:

A empresa envolve ativamente suas partes interessadas, incluindo clientes, colaboradores e comunidade, para garantir que suas vozes sejam ouvidas nas decisões estratégicas;

j) Cultura de Ética e Inovação:

O Laboratório CETAL promove uma cultura organizacional sólida, baseada em ética, inovação e responsabilidade social. Isso é alcançado por meio de treinamentos regulares (trimestral), comunicação eficaz e reconhecimento de boas práticas.

O monitoramento contínuo por meio de uma consultoria externa confirma o compromisso do Laboratório CETAL em manter uma governança corporativa de alto padrão, garantindo que todas as práticas estejam alinhadas com as melhores práticas do setor e as expectativas das partes interessadas. Isso demonstra um comprometimento firme com a excelência e a responsabilidade empresarial.

A Governança Corporativa é um elemento crucial para o sucesso e sustentabilidade de qualquer organização, pois ajuda a garantir que a empresa atue de forma ética, transparente e em conformidade com as leis e regulamentos, ao mesmo tempo em que busca maximizar o valor para os acionistas e partes interessadas. No contexto do CETAL: concentra em ESG (Ambiental, Social e Governança), é fundamental estabelecer um forte eixo de governança.

Vamos abordar cada ponto especificado no eixo de governança:

4.3.1 Governança Corporativa:

Reuniões periódicas para avaliação dos objetivos ESG e para a proposição de medidas e ações de melhoria contínua: As reuniões periódicas do conselho de administração e/ou comitês específicos são essenciais para revisar o desempenho da empresa em relação aos objetivos ESG. Exemplos de medidas incluem a definição de metas de redução de emissões de carbono, aumento da diversidade da força de trabalho e aprimoramento das práticas de governança.

Cultura organizacional que reforça os valores, princípios e compliance: É importante que a cultura da organização promova os valores e princípios relacionados à sustentabilidade e à governança. Isso pode ser alcançado por meio de treinamentos, comunicação interna e exemplos de liderança. Além disso, é

fundamental que todos os colaboradores estejam cientes das políticas de compliance e saibam como reportar preocupações.

4.3.2 Propósito e Estratégia em relação à Sustentabilidade:

ESG e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): A empresa deve integrar os princípios ESG e os ODS em sua estratégia de negócios. Por exemplo, uma empresa pode definir metas para reduzir o desperdício de água como parte de seus objetivos de sustentabilidade, coletando água da chuva para lavagem da área externa.

4.3.3 Compliance, Programa de Integridade e Práticas Anticorrupção:

A empresa deve implementar um programa de integridade robusto que inclua políticas anticorrupção, treinamento para funcionários e canais de denúncia confidenciais. Além disso, é fundamental cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis.

4.3.4 Gestão de Riscos do Negócio:

A gestão de riscos é vital para a tomada de decisões informadas. A empresa deve identificar, avaliar e mitigar riscos ESG, como riscos ambientais, sociais e de governança. Por exemplo, uma empresa de energia deve considerar os riscos associados às mudanças climáticas e às regulamentações ambientais.

4.3.5 Controle Interno:

Um sistema de controle interno sólido é necessário para garantir a eficácia das operações e o cumprimento das políticas e regulamentos. Isso envolve a definição de atividades de controle, avaliação e gerenciamento de riscos, comunicação e informação eficazes, e monitoramento contínuo.

4.3.6 Auditorias Internas e Externas:

Auditorias internas e externas regulares são ferramentas importantes para avaliar o desempenho da governança corporativa. Elas ajudam a identificar áreas de melhoria e garantir a transparência nas operações da empresa.

4.3.7 Gestão da Segurança da Informação:

A segurança da informação é fundamental em um mundo digital. A empresa deve proteger a confidencialidade, privacidade, integridade e disponibilidade das informações. Isso inclui a implementação de políticas de segurança de dados e medidas de proteção adequadas.

4.3.8 Privacidade de Dados Pessoais:

A privacidade de dados pessoais é uma preocupação crescente. A empresa deve seguir as leis de privacidade de dados e implementar medidas para proteger as informações pessoais dos clientes e colaboradores.

Em resumo, um sólido eixo de governança no contexto do CETAL: requer um compromisso firme da alta administração em promover a sustentabilidade e a ética nos negócios. Isso envolve a implementação de políticas e práticas que abordem os objetivos ESG, ODS, compliance, gestão de riscos, controle interno, auditorias, segurança da informação e privacidade de dados. O monitoramento constante e a melhoria contínua são essenciais para o sucesso da governança corporativa nesse contexto.

5. CIPA, transformando-a em CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio).

O CETAL está em total conformidade com a Lei 14.457/2022, que alterou a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e adicionou o "A" de prevenção de assédio à sigla CIPA, transformando-a em CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio). Esta legislação reforça a importância da prevenção e combate ao assédio moral e sexual nos ambientes de trabalho, colocando-o como uma das responsabilidades fundamentais da comissão.

Aqui estão algumas maneiras pelas quais o CETAL atende às exigências da Lei 14.457/2022 e realiza treinamentos em parceria com o setor de Compliance para a prevenção de assédio:

a) Políticas claras e comunicadas: o CETAL desenvolve políticas internas claras que proíbem explicitamente o assédio moral e sexual no ambiente de trabalho. Essas políticas são comunicadas regularmente a todos os funcionários, garantindo que todos estejam cientes das normas e das consequências do não cumprimento;



(011) 4699-2001 | (011) 97144-8824
www.cetal.com.br | email: lab@cetal.com.br

R. Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 740
Vila Industrial - Mogi das Cruzes - SP
CEP: 08770-041

b) Treinamentos específicos sobre assédio: Em colaboração com o setor de Compliance, o CETAL oferece treinamentos específicos sobre prevenção de assédio moral e sexual. Esses treinamentos abordam questões como reconhecimento de comportamentos inadequados, impacto do assédio no ambiente de trabalho e procedimentos para relatar incidentes de assédio;

c) Investigação imparcial de denúncias: o CETAL estabelece procedimentos claros e imparciais para investigar denúncias de assédio. Quando ocorrem incidentes relacionados ao assédio, uma investigação completa e justa é conduzida para apurar os fatos e tomar as medidas disciplinares apropriadas, conforme necessário;

d) Acompanhamento e suporte às vítimas: o CETAL oferece suporte às vítimas de assédio, garantindo que elas tenham acesso a recursos e orientações para lidar com a situação. Além disso, medidas de acompanhamento são implementadas para garantir que as vítimas não enfrentem retaliação ou consequências negativas após relatarem o assédio;

e) Criação de uma cultura de respeito: o CETAL trabalha ativamente para promover uma cultura de respeito e inclusão no local de trabalho. Isso inclui a promoção de valores como igualdade, diversidade e respeito mútuo, bem como a celebração da contribuição de todos os funcionários para o ambiente de trabalho.

Essas medidas exemplificam o compromisso do CETAL em cumprir não apenas as disposições da Lei da CIPA, mas também as diretrizes mais recentes da Lei 14.457/2022, garantindo um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de assédio para todos os funcionários.

6. Conclusão

O Laboratório CETAL tem se esforçado para se tornar um líder em sustentabilidade desde janeiro de 2023, com a implementação de atividades internas com os colaboradores, o compromisso de atingir as Metas de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a busca pela conformidade com a ABNT PR 2030:2022 de boas práticas ESG. Continuaremos a buscar oportunidades de melhoria e a trabalhar em estreita



(011) 4699-2001 | (011) 97144-8824
www.cetal.com.br | email: lab@cetal.com.br

R. Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 740
Vila Industrial - Mogi das Cruzes - SP
CEP: 08770-041

colaboração com nossos colaboradores, parceiros e comunidade para alcançar nossos objetivos de sustentabilidade.

À medida que concluímos este relatório anual de sustentabilidade do Laboratório CETAL, é com satisfação que destacamos nossos esforços contínuos em promover práticas empresariais responsáveis e sustentáveis. Desde janeiro de 2023, temos trabalhado incansavelmente para fortalecer nossa posição como um líder em sustentabilidade, mantendo o compromisso com os princípios de Compliance, diversidade, respeito, ética e prevenção de assédio moral e sexual em todas as áreas de nossa operação.

Um dos aspectos centrais de nossos esforços é o nosso compromisso com o Compliance. Implementamos políticas rigorosas e procedimentos operacionais que estão alinhados com as leis, regulamentos e padrões éticos aplicáveis. Isso inclui a conformidade com as diretrizes estabelecidas pela ABNT PR 2030:2022, que nos orienta na adoção de boas práticas ESG em nossas operações.

Além disso, a diversidade é um valor fundamental que permeia toda a nossa organização. Reconhecemos que a diversidade não apenas enriquece nossa cultura organizacional, mas também impulsiona a inovação e a criatividade. Implementamos programas de inclusão e diversidade que promovem a equidade de oportunidades e o respeito pela individualidade de cada membro de nossa equipe.

No que diz respeito à ética empresarial, mantemos padrões elevados de conduta em todas as nossas interações e decisões. Nossa abordagem é baseada na transparência, integridade e responsabilidade, garantindo que nossas ações estejam alinhadas com nossos valores e objetivos de negócios.

Além disso, investimos significativamente na prevenção de assédio moral e sexual em nosso ambiente de trabalho. Implementamos políticas claras e programas de treinamento para sensibilizar os funcionários sobre essas questões e fornecer canais seguros para relatar incidentes e buscar apoio.

Um exemplo concreto de nossos esforços é a iniciativa "Diversidade em Ação", que visa promover um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as vozes são ouvidas e valorizadas. Através desta iniciativa,

realizamos sessões de treinamento regulares, grupos de discussão e eventos de sensibilização para promover o respeito mútuo e a aceitação da diversidade em nossa empresa.

Outro exemplo é a implementação de um código de conduta corporativo abrangente, que define claramente os padrões de comportamento ético esperados de todos os funcionários e partes interessadas. Este código serve como um guia essencial para nossas práticas comerciais diárias e nos ajuda a manter a integridade em todas as nossas operações.

Em resumo, no Laboratório CETAL, estamos comprometidos em integrar a sustentabilidade em todas as facetas de nossos negócios, demonstrando liderança e responsabilidade corporativa em tudo o que fazemos. Continuaremos a buscar maneiras de aprimorar nossas práticas e colaborar com nossos stakeholders para construir um futuro mais sustentável e inclusivo para todos.

Agradecemos a todos os envolvidos por seu apoio contínuo e compromisso com nossos valores compartilhados.

Assinatura: Dra. Irati Aparecida Santos - consultora externa e certificada em ESG.
<https://www.linkedin.com/in/irati-santos-110312190/>

7. Histórico das Revisões

Revisão	Data	Responsável	Itens Revisados
00	26/10/2023	Irati Santos	Emissão inicial.
01	01/07/2024	Irati Santos	Atualização do Relatório de Sustentabilidade, ano base 2024.

Revisado em 01/07/2024 por: Irati Santos/ DPO e Compliance Officer	Aprovado em 25/07/2024 por: Adriana Hitomi Matsuda/ Gerente Técnica
--	---